Политика возврата

01 Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата (далее — «Политика») является неотъемлемой частью Лицензионного договора (далее — «Соглашение»), размещённого по адресу https://dstrends.com/terms, и разработана ООО «Пи Текнолоджис» (далее — «мы», «нас», «наш») для Пользователей веб-сайта dstrends.com (далее — «Платформа»), осуществляющих оплату на Сайте.

1.2. Термины, используемые в настоящей Политике с заглавной буквы и не определённые в ней, применяются в значениях, установленных Соглашением.

02 Стоимость и порядок оплаты

2.1. Стоимость использования Платформы указывается на Платформе в рублях Российской Федерации.

2.2. Оплата на Сайте может производиться банковской картой через систему интернет-эквайринга ПАО Банк «ФК Открытие» («Точка»).

2.3. При оплате банковской картой денежные средства списываются в момент подтверждения операции Банком-эквайером.

2.4. Данные банковской карты вводятся Пользователем на защищённой платёжной странице Банка-эквайера и передаются по зашифрованному соединению с применением технологии 3-D Secure. Мы не получаем, не храним и не обрабатываем номер банковской карты, срок её действия, CVV/CVC-код и иные платёжные реквизиты.

03 Основания для возврата

3.1. Возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится в следующих случаях:

3.1.1. ошибочного или повторного (дублирующего) списания денежных средств;

3.1.2. невозможности использования Платформы по причинам, зависящим от нас, в течение срока, превышающего 72 (семьдесят два) часа подряд, при условии, что Пользователь обратился в нашу службу поддержки в указанный период;

3.1.3. иных случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации или согласованных сторонами в Соглашении.

04 Случаи, когда возврат не производится

4.1. Возврату не подлежат:

4.1.1. неиспользованный объём использования Платформы, сгоревший по окончании соответствующего Расчётного периода в соответствии с условиями Тарифа;

4.1.2. денежные средства за прошлые Расчетные периоды;

4.1.3. денежные средства за период, в котором использование Плфтормы было приостановлено вследствие нарушения Пользователем Соглашения.

05 Порядок подачи заявления о возврате

5.1. Для возврата Пользователь направляет письменное заявление по адресу электронной почты, указанному на Платформе.

5.2. Заявление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать оплату (дата и сумма операции, последние четыре цифры банковской карты или назначение платежа), а также основание возврата.

5.3. Мы вправе запросить у Пользователя дополнительные документы или сведения, необходимые для рассмотрения заявления и подтверждения права на возврат.

06 Сроки и способ возврата

6.1. Заявление о возврате рассматривается нами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения. По итогам рассмотрения мы направляем Пользователю мотивированный ответ.

6.2. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата.

6.3. Если к моменту возврата банковская карта, использованная для оплаты, заблокирована, утрачена или закрыта, возврат производится на иные банковские реквизиты, предоставленные Пользователем, при подтверждении принадлежности этих реквизитов тому же лицу.

6.4. Срок зачисления денежных средств на счёт Пользователя зависит от правил соответствующего банка и платёжной системы и находится вне нашего контроля.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «Пи Текнолоджис» — ОГРН 1257800014163 — ИНН 7840117857

191187, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Литейный Округ, ул. Шпалерная, д. 8, литера А, помещ. 21-Н